



◄ فرشته سالاري

یکی از نکات قابل توجه در مطبوعات هرمزگان ، حضور خبرنگاران جوان در این عرصه می باشد . خبرنگارانی که با وجود بی مهری و کم لطفی ها ، اقلیم خاص استان و... از هیچ کوششی در جهت انعکاس وقايع استان فرو گذار نيستند

"راضيه نصرتي" كارشناس ارشد مديريت محيط زيست كه سابقه فعاليت در برخي از نشريات محلى و مسئولیت در بخش آموزش دانشگاه آزاد رودان را در کارنامه خود دارد هم اکنون در سازمان ملی جوانان به عنوان مشاور مطبوعاتی و روابط عمومی این نهاد جوان محور به ایفای نقش می پردازد.

در ادامه سلسه گزارشات به مناسبت "روز خبرنگار"با مدیران روابط عمومی سازمانها در این شماره با مدیران روابط عمومي سازمان مسكن شهر سازى وسازمان ملى جوانان نيزبه گفتگو نشستيم و سئوالاتي را مطرح کردیم که در ادامه می خوانید .

راضیه نصرتی در مورد نقش و جایگاه روابط عمومی ها در سازمانها و ادارات می گوید حرفه روابط عمومي از آغاز پيدايش خود تا كنون با مشكلاتي روبرو است كه يكي از آنها ، عدم آگاهي افراد جامعه از وظیفه اصلی ادارات روابط عمومی است. به گونه ای که بسیاری از افراد نمی دانند که فعالیت های روابط عمومی بیشتر با مردم ارتباط پیدا می کند یا با رسانه ها . اما آنچه مشهود است و اکثر صاحب نظران برآن نیز اذعان دارند این است که روابط عمومی ، نوع دیگری از عملکرد مدیریت است که به ایجاد و حفظ خط مشی های متقابل در زمینه شناخت و پذیر ش روابط کمک کرده و موجب همکاری سازمان با مخاطبان آن می شود . همچنین روابط عمومی شامل چگونگی ادارہ مشکلات یا مسائل سازمان است که به مدیریت كمك مي كند تا از افكار عمومي آگاهي يابد و به أنها پاسخ گوید و نیز مشخص کند که مدیریت برای تامین منافع عمومی چه وظایفی دارد و از سوی دیگر، مديريت سازمان را در اعمال تغييرات موثر و استقبال از گرایش های مختلف یاری می دهد و در این زمینه از تحقیق و نیز فنون ارتباطات ، به گونه ای با اصول اخلاقی سازگار باشد، استفاده می کند؛ با این تعریف روابط عمومی، جایگاه و نقش آن در سازمانها مشخص

روابط عمومي هاافكار عمومي را هدايت مي كنند نصرتی" در مورد اهمیت ارتباط ادارات روابط عمومي ها با رسانه ها نيز معتقد است : در جهاني كه بر محور مردم سالاری ، رقابت سالم، فرصت های مساوی برای همگان ، حمایت از پرسشگری و پاسخ جويي ، دانايي محوري و تخصص مداري استوار است: سازمانها فقط با استمداد و بوسيله رسانه ها مي توانند با مخاطبان خود و با افكار عمومي در تعامل دو سويه باشند . روابط عمومی ها با برقراری ارتباط دو سویه

🖊 در پی خبر بحران کم آبی

غیر حرفه ای عمل کردن برخی از خبرنگاران و

خبرنگاران به چه نحوی ممکن است و وی پاسخ می دهد :باید از دو زاویه به این مبحث نگریسته شود ؛یکی درون سازمانی است و دیگری برون سازمانی .در مبحث درون سازمانی، اکثر خبرنگاران با نا سپاسی از طرف مدیران مسئول ، سر دبیران یا مدیریت های نشریات مواجه هستند ، از طرفی دیگر خبرنگاران با وجود کار پر استرسی که دارند با مشکلات معیشتی نیز مواجه هستند که اگر مدیران نشریات بتوانند در جهت حل کردن مشكلات خبرنگاران قدمي بردارند در واقع به نظر می رسد که توانسته اند به نوعی تلاشهای خبرنگاران را ارج نهند اما در مبحث برون سازمانی ، نهادها و سازمانها می توانند با همکاری با خبرنگاران و با پاسخگویی به سئوالات آنها در جمع آوری

عدم تمایز خبرنگاران بابازار یابان ؛ متاسفانه باعث شده که خبرنگاران استانی با جایگاه واقعی خود فاصله زیادی داشته باشند در صورتی که چنین مواردی را در روزنامه ای سراسری کمتر و یاً در خبرنگاران رسانه های جهانی بسیار نادر از نصرتی می پرسم که ارج نهادن به تلاشهای

می نویسیم ؛ از هر در سخن می گوییم بدون اینکه در أن حوزه تجربه و تخصص كافي داشته باشيم؛ كه اين شيوه نادرست است . دنيا به سمت تخصص گرايي و دانایی محوری پیش می رود و ما هم نباید از دنیا عقب

🗸 راضیه نصرتی با مردم و با رسانه ها به عنوان پل ارتباطی سازمان با مخاطبان ، افكار عمومي را هدايت می کنند و با بهره گیری از یافته های تحقیقات و مطالعات اجتماعی و نقد و نظر آنها آگاه می سازند و از این طریق در تصمیم سازی و سیاستگذاری های سازمان به ایفای نقش

> شاید سرنوشت سازترین روابطی را که ادارات روابط عمومي اداره مي كنند؛ ارتباط با رسانه های خبری باشد . در این جا هر چیزی به جز صداقت محض ، اعتبار را مخدوش عمومی را برای کارفرما یا مشتری بی فایده

می پردازد .

وی در مورد نقش و جایگاه رسانه ها در جامعه نیز می گوید :نقش انکار ناپذیر رسانه ها در شکل دهی رفتار اجتماعی مردم مساله یی بدیهی و پذیرفته

نامگذاری قرن بیست و یکم به عنوان عصر ارتباطات (مدیا کراسی)ناظر بر نقش فراینده رسانه های گروهی جدید محسوب می شوند. در فرایند هویت ها و شکل گیری صورتهای مختلف فرهنگی از جایگاه در خور توجهی

علاوه بر آن در ایجاد آگاهی اجتماعی که برای فرایند تصمیم جمعی ضروری است ، نمی توان از نقش انكار ناپُذٰير رسانه ها غافل شد .

روزنامه نگاری همزادامر به معروف و نهی از منکر نصرتی نقش خبر نگاران را حائز اهمیت می داند و

به گفته یکی از اساتید، خبرنگاران به مامورین منیتی تشابه دارند چرا که هر دو به جمع کردن اطلاعات حريص هستند با اين تفاوت كه خبرنگاران اطلاعاتشان را منتشر و مامورین امنیتی اطلاعات را مخفی می کنند ؛ اطلاعات در روزنامه نگاری نه یک کالا که یک خیر اجتماعی است و این امر به این انتقال اطلاعات در عصر ارتباطات در جامعه نقش بسزایی دارد و به گفته استاد دیگر، روزنامه نگاری می تواند با امر به معروف

و نهى از منكر همزاد باشد . واماوی در مورد جایگاه واقعی خبرنگاران استان معتقد ست : هر چه از محدو ده جغرافیایی کوچکتر به بزرگتر نگاه کنیم خبرنگاران به جایگاه واقعی خود بیشتر نزدیک می شوند. به عنوان مثال خبرنگاران استانی بعلت عدم استقلال مالى نشريات، عدم آشنايي و شناخت و توجه به جايگاه و شان خبرنگاران توسط مدیران برخی از سازمانها از یک طرف و از طرف دیگر

به بهانه روز خبرنگار

## خبرنگاران تلاشگران بی ادعا

سرنوشت سازترین روابطی را که ادارات روابط عمومی اداره می کنند؛ ارتباط با رسانه های خبری باشد. در این جا هر چیزی به جز صداقت محض ، اعتبار را مخدوش ساخته و همراه با آن وجود کارمند روابط عمومی را برای کارفرما یا مشتری بی فایده می سازد

> اخبار و اطلاعات در كوتاهترين زمان و كوتاه ترين بمانيم. سیر تلاش خبرنگاران را ارج نهند.

وى از ارتباط دو سوية ، سماجت تا حصول تیجه و خستگی ناپذیری روابط عمومی ها و خبرنگاران به عنوان عوامل موفقیت خود در انجام رسالتشان مى داند و از رعايت اصول اخلاقى و اصول حرفه ای ، صراحت و صداقت در بیان و ارتباط ، به عنوان عوامل استحكام روابط اين دو نام می برد .نصرتی در پاسخ به این سئوال که وظیفه اصلی روابط عمومی ها و خبرنگاران چیست مى گويد :مهمترين وظيفه أنها نظارت بر محيط به عنوان اركان دموكراسى است .از وظايف ديگر مى توان، . آموزش و هدایت مخاطبان و توسعه همبستگی های

اجتماعي را نام برد . البته اولی بیشتر در رسانه ها صدق می کند . اما

سالارى :رسانه بدون خبرنگار فقط یک وسیله

روابط عمومي موفق بايد بتواند بخشى از وظايف مدير

سازمان را که ارایه حقیقت ، ارائه تصویر زیبا و دقیق

از عملكرد سازمان ،شناخت درست و به موقع توده

های مردم و مخاطبان ، سرعت در اطلاع رسانی نحوه

ارتباط به هنگام با مردم و پیوند هنر و مخاطب وبر

انگیختن حس کنجکاوی و اشتیاق در مردم را انجام

دوست دارم باز هم به همان فضای قبلی برگردم ؛

يعنى تحصيل ، تدريس و رسانه . كما اينكه در حال

حاضر نیز ارتباط خود را با رسانه ها قطع نکرده ام و

فقط شاید حضورم كمرنگ تر شده است. این فاصله

گرفتن از مطبوعات مقطعی و موقتی است و انشا ا...

به همان فضا برمی گردم. روزنامه نگاری با روحیه

انتقادی من سازگار است و دوست دارم در حرفه

خبرنگاری بصورت حرفه ای و تخصصی کار کنم

خیلی وسیع و غیر عمیق در مورد هر چیزی

واماكلام آخر:

"فرشته سالارى" مسئول روابط عمومى سازمان مسكن و شهرسازی از زمان پذیرش این مسئولیت با ایجاد تعامل با رسانه ها توانسته است عملکرد سازمان مربوطه را به افكار عمومي به خوبي منعكس نمايد "سالاري" در مورد نقش و جايگاه ادارات روابط عمومي در هر سازمان معتقد است . روابط عمومي در سازمان دارای دو نقش مهم درون سازمانی و برون سازمانی است که در حوزه درون سازمانی شامل بر قراری ارتباط

مجموعه روابط عمومي با ساير بخش ها و تدوين وابلاغ سیاست های مدیریت سازمان و اهداف سازمانی و انتقال ایده ها و پیشنهادات کار کنان به مدیر سازمان و ایجاد ارتباط دو سویه است. در حوزه برون سازمانی بر قراری ارتباط صحیح و منطقی با سایر ارگانها ، ادارات و سازمانها و خصوصا رسانه ها اعم از راديو ، تلويزيون و مطبوعات است كه اين كار به دليل انعکاس برون سازمانی دارای حساسیت ویژه ای است که باید ضمن توجه به اهداف سازمان ارتباط دو سویه میان مخاطبین و در حوزه ادارات دولتی انتقال

یک خانواده اند و حوزه وظایف آنان اندکی متفاوت است لذا حصول نتيجه و اطلاع رساني بدون ارتباط منطقى با آنها دچار مشكل مى شود لذا هر دو بايد با حفظ جایگاه خود با یکدیگر تعامل همکاری داشته

سالاري در زمينه نقش و جايگاه رسانه ها در جامعه اظهار داشت: در جهان امروزی وبا گسترش شهر نشینی و افزایش جمعیت، تصور جهان بدون رسانه امرى محال است و اگر رسانه ها در جامعه نباشند حوزه ارتباط دچار مشکل جدی می شود. لذا جایگاه رسانه ها رفيع وارزشمند است . خصوصا در كشور

وی جایگاه خبرنگاران در جامعه را حائز اهمیت بر می شمارد و می گوید : دربحث اهمیت جایگاه خبرنگاران همین بس که رسانه بدون خبرنگاران فقط یک وسیله تزئینی است.

سالاری افزود: جایگاه واقعی خبرنگار به عنوان نماینده افکار عمومی دارای ارزش و اهمیت والایی است و در استان ما نیز علیرغم کمبود امکانات، خبرنگاران زحمتکش در جهت اطلاع رسانی زحمت های زیادی می کشند که امیدواریم مردم و صحاب مطبوعات قدر این عزیزان را بدانند . وى گفت: ارج نهادن به تلاش خبرنگاران بستگى به حوزه مسئولیت و جایگاه افراد در اجتماع دارد و فکر مى كنم بايد مديران دستگاهها خصوصا مسئولين روابط عمومی به هر نحواززحمات این عزیزان تجلیل کنند .سالاری برقراری از ارتباط منطقی و درک مسئوليت متقابل روابط عمومي ها و رسانه ها به عنوان عامل موفقیت این دو قشر می داند .وی در مورد عوامل استحكام روابط رسانه ها و روابط عمومي ها تصريح کرد: استحکام بلند مدت و ماندگار به این موضوع بستگی دارد که هر کس در جایگاه واقعی خود قرار گیرد و انتظارات آنها از یکدیگر معقول باشد و در یک جمله خبرنگار، خبر نگار باشد و روابط عمومی نیز روابط عمومي .مسئول روابط عمومي سازمان مسكن و شهرسازی تاکید کرد: وظیفه روابط عمومی هادر

خبرنگاران نیز وظیفه دارند اخبار را موثق دریافت،

تحلیل و پردازش کنند و نکته نظرات و نقد سازنده را

برای پیشبرد امور و خدمت به مردم منعکس نمایند .

شرکت تخلیه و بار گیری سی دلف ( سهامی خاص) به اطلاع کلیه سهامداران شرکت **سی دلف** می رساند به موجب صورتجلسه مورخ ۸۶/۴/۲۵ مجمع عمومى فوق العاده مقرر كرديد

سرمایه شرکت تا مبلغ ۲۵/۰۰۰/۰۰۰

ريال (بيست و پنج ميليارد ريال) تماماً

نقدی منقسم به یکهزار سهم با نام

بیست و پنج میلیون ریالی افزایش

از آنجا که صاحبان سهام به نسبت

سهامي كه مالكند حق تقدم خواهند

داشت لذا از کلیه سهامداران دعوت

می گردد ظرف مدت ۶۰روز از تاریخ

درج آگهی نسبت به واریز سرمایه به

نسبت سهام خود به شماره حساب

۴۴۴۵ بانک ملی شعبه بندر و

كشتيراني بندرعباس اقدام و فيش

واریزی را به هیئت مدیره ارائه

باتشكر-هيئت مديره

آگهی حصروراثت

آقای سید هاشم موسوی دارای شناسنامه

شماره ۱۰۳ به شرح دادخواست به کلاسه

رئیس شعبه اول دادگاه حقوقی

بندرعباس سيد محسن علوي ضيابري

خواسته های مردم به عنوان ارباب رجوع به مسئولان و مدیران است و بر قراری این ارتباط از طریق رسانه ها بهترین راه است . وى مى گويد: روابط عمومى و رسانه در حقيقت از

ما اگر با اخلاص انجام شود نوعی عبادت و خدمت به خلق محسوب مي شود .

۱۸۹/۱/۸٦ - از این دادگاه درخواست گواهی حصروراثت نموده و چنین توضیح داده که شادروان سید محسن موسوی بشناسنامه ۳۰۳۸ در تاریخ ۸٦/٤/۱۵ اقامتگاه دائمي خود بدرود زندگي گفته ورثه حين الفوت أن مرحوم منحصر است به: ۱ - آمنه رنجبری فرزند حسین به ش ش ۲۹ صادره از فین مادر متوفی ۲ -سید هاشم موسوی فرزند سید یوسف به ش ش ۱۰۳ صادره از کهتک پدر متوفی اینک با انجام تشریفات مقدماتی درخواست مزبور را در یک نوبت آگهی می نماید تا هر کسی اعتراضی دارد و یا وصیتنامه از متوفی نزد او باشد از تاریخ نشر آگهی ظرف یک ماه به دادگاه تقدیم دارد و الا گواهی صادر اختيار گذاشتن اخبار صحيح و شفاف به رسانه ها و

## به مناسبت ۱۷ مرداد روز خبرنگار







🖊 خبر بدرد بخوری در این جلسه نیست



🖊 پیراهنم فدای عکس خبری

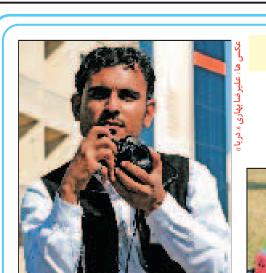




🖊 این همه ایران!



🦊 وقتی اصحاب رسانه در میدان تیر زمین گیر می شوند





این پیامک را داشته باش تا بعد، الان جلسه ام!